

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – LA FYRME SAS

1. Responsable du traitement Les données personnelles sont collectées par la société LA FYRME (SAS), dont le siège social est situé au 173 Rue de Lyon, 13015 Marseille, agissant en qualité de vendeur sur la Marketplace Zooplus.

2. Nature des données collectées Dans le cadre de votre commande, nous recevons de la part de Zooplus les informations nécessaires à la gestion de la transaction :

- Nom et Prénom
- Adresse de livraison et de facturation
- Numéro de téléphone (pour le transporteur)
- Détail de la commande

3. Finalité du traitement Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- Le traitement et la préparation de votre commande.
- L'expédition et la livraison des produits via notre partenaire logistique.
- La gestion du service après-vente (retours, remboursements, réclamations).
- Le respect de nos obligations légales et comptables.

4. Destinataires des données Vos données sont strictement confidentielles. Elles ne sont transmises qu'aux prestataires indispensables à l'exécution de la commande, notamment :

- Notre logisticien : FLEX Logistique France SAS.
- Les transporteurs en charge de l'acheminement. LA FYRME s'engage à ne jamais revendre ni louer vos données à des tiers à des fins commerciales.

5. Vos droits (RGPD) Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données vous concernant. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via la messagerie sécurisée de votre compte client Zooplus ou par email à : marketplaces@lafyrme.com

LA FYRME